

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. Химчистка и ремонт осуществляются по заданию Заказчика в соответствии с требованиями ГОСТ 51108-2016, ГОСТ Р 51660-2000 своим иждивением.
2. Исполнитель оказывает Заказчику услугу – «Выездное обслуживание», которая оказывается в следующем порядке:
  - 2.1. Курьер выезжает к Заказчику и проводит первичную («упрощенную») приемку изделий у Заказчика, фотографирует изделия (при необходимости) и делает отметки о видимых дефектах изделия. В пункте химчистки осуществляется вторичная («полая») приемка изделий, где специалист химчистки составляет подробный отчет о состоянии изделия (износ, дефекты, загрязнения и пр.), дает оценку сложности предоставления услуги и уведомляет об этом клиента. При обнаружении дефектов изделия, которые не позволяют оказать услугу Заказчику надлежащего качества, Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования новых условий предоставления услуги, или сообщает Заказчику о невозможности предоставления услуги и согласовывает условия возврата изделия Заказчику;
  - 2.2. В случае обнаружения специалистом химчистки (в реставрационном центре) пятен и других дефектов, устранение которых требует иных затрат, нежели те, что были оговорены сторонами во время первичной приемки, Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования новых условий предоставления услуги, в том числе и новой стоимости исполнения обязательств;
  - 2.3. Заказчик вправе отказаться от новых условий предоставления услуги. Отказываясь от новых условий, в том числе и изменения стоимости исполнения обязательств, Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за результат предоставления услуги;
  - 2.4. Курьер доставляет Заказчику изделие после оказания услуг, при этом Заказчик, при получении изделий из реставрационного центра, обязан проверить сохранность исходной формы, целостность, размеры, цвет, рисунок, рельефность «стр.18 правил бытового обслуживания населения»;
  - 2.5. Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены только в момент приема-передачи заказа (статья 29 Закона «О защите прав потребителей»). Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права на претензию и ссылки на недостатки в услуги, которые могут быть устранены при приеме вещи (п.3 ст.720 ГК РФ).
3. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку (символику к обслуживанию), либо отсутствие таковой, принимается только с согласия Заказчика. За возможные последствия результата чистки таких изделий, вследствие конструктивных и иных недостатков изделия (срыв красителя, усадка, дублирование ткани и подкладочного материала, окрас и прочие дефекты, независимые от Исполнителя) претензии предъявляются к Изготовителю, либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причиненный Заказчику вследствие недостоверной или недостаточной информации, лежит на Изготовителе, либо на Продавце изделия, сдаваемого в чистку (ст.1095 и ст.1096 ГК РФ).
4. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые пятна и закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без 100% гарантии к пятновыводки, без претензий со стороны Заказчика (ГОСТ 51108-2016 п.5.19).
5. Недостатки и дефекты на изделии, которые не устраняются: пятна ржавчины, чернил, шариковой пасты, потосолевые и потожировые пятна (желтизна), окрасы после стирки, желтизна и серость на подкладочном материале вследствие интенсивного трения, выгор ткани (изменение цветового тона), вытирание волокон с нарушением структуры ткани, молевые повреждения и пылингование, полосы от сгиба, запалы и ласы от глажения, белесость от трения (серость), грязесолевые вытравки, отклеивание флизелина (раздублирование, усадка подкладочного материала), разводы от воды и стирки, у пухоперьевых изделий на синтепоне-желтизна, разводы от несвоевременной сушки, сваленность и усадка пуха (уменьшение объема пуха и пера), окрашивание пуха и пера внутри изделия, желтизна, выгор меха у меховых изделий, скатанность, сваленность утеплителя из пуха, пера, синтепона.
6. Заказчик предупрежден об усугублении имеющихся на изделии пороков Эксплуатации (дефектов), повреждении и о возможности появления скрытых загрязнением дефектов, которые не были указаны при приеме изделий.
7. В случае износа и ветхости изделия Исполнитель не может отвечать за возможные механические повреждения в процессе обработки. При наличии на изделии искусственных материалов, запрещенных в химической чистке, а также несъемной фурнитуры, декорированной отделки, напылении, деталей на жестком каркасе, ответственность за их повреждения несет фирма – изготовитель вещи. За оставленную съемную фурнитуру, не подлежащую химической обработке, а также фурнитуру с плохим креплением к изделию, Исполнитель ответственности не несет. В случае порчи съемной фурнитуры по вине Исполнителя, он оставляет за собой право самостоятельной замены на аналогичное без согласования Заказчика, либо возмещает стоимость съемной фурнитуры.
8. Исполнитель не несет ответственности за коробка, пакеты, трикотажные мешки, сданные при передаче изделия.
9. Исполнитель предупреждает Заказчика, что при чистке изделий из кожи/замши/дубленой овчины цвет, текстура и жесткость может измениться, возможен выход клея.
10. Исполнитель предупреждает, что при тонирования изделия, возможен закрас ниток изделия, возможно изменение цвета на ¼ тона, разнооттеночность.
11. Срок гарантии услуг – 30 дней.
12. За хранение изделия свыше 30 дней взимается плата в размере 1% от стоимости услуги за каждый день просрочки.
13. Заказчик ознакомлен с Положением о порядке обработки персональных данных и дает свое согласие на их обработку Исполнителю.
14. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя информационных, в том числе рекламных сообщений, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о готовности изделий и этапах их обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком.

